

## TERMOS DE USO E PRIVACIDADE - FUMI.CO

### 1. Quem somos

O fumi.co é um estabelecimento comercial sob a FUMI.CO LTDA registrada sob o CNPJ 43.945.905/0001-47 e sediada no Logradouro Rua Francisco Rocha, nº198 – Batel, Curitiba, PR - - CEP: 80420-130. Somos a controladora dos dados que serão coletados para permitir a venda e entrega dos produtos comercializados conforme esta Política de Privacidade.

### 2. A quem se destina a Política de Privacidade

Aplicável àqueles que acessem ou se cadastrarem em nossa Plataforma, ou realizem compras por outros canais de atendimento, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados.

### 3. Do controle de tratamento dos dados pessoais

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento de dados pessoais. Quando você acessar ou se cadastrar em nossa Plataforma, exercemos o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, na forma da legislação aplicável.

### 4. Dados Coletados

Seu nome, CPF, e-mail, endereço de entrega, número de telefone e preferências de contato são os primeiros exemplos de dados, na sequência podemos citar também os dados de pagamento quando realizado via plataforma, dados de localização para realizarmos a entrega do seu pedido, e, nós precisamos que você também nos informe a sua localização ou a localização do local em que gostaria que entregássemos o seu pedido.

Podemos coletar também dados dos seus dispositivos como: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de Serviços de Internet (ISP), etc;

E por fim, temos os dados de comunicação, já que intermediamos a comunicação entre usuários e entregadores.

### 5. Forma de utilização dos dados

Podemos utilizar os dados coletados para manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços. Esse tratamento inclui a utilização dos dados para: Criar e atualizar sua conta; permitir o preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; personalizar sua conta; e prover operações internas necessárias.

Também poderemos usar seus dados pessoais para fins internos como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, bem como, geração de análises estatísticas com respeito os nossos produtos, incluindo tendências de consumo.

Ainda, periodicamente poderemos usar seus dados pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas.

Também teremos acesso às suas informações quando você solicitar atendimento sobre problemas com pedidos e/ou entregas. Neste caso, poderemos utilizar informações como seus dados cadastrais, para nos certificarmos de que você é o usuário que solicitou o pedido em questão e, realizar o direcionamento necessário.

Ademais, nossos parceiros podem processar seus dados para a finalidade específica, qual seja, a de permitir que uma transação seja efetuada online com cobrança para você, por exemplo.

Por fim, seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços e ou mediante solicitação mediante ordem judicial.

## 6. Cookies

O fumi.co se utiliza de tecnologias como cookies. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar nossos serviços,

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

O fumi.co e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso Website, aplicativo possam usar tecnologias similares. Além dos cookies nós podemos permitir que terceiros contratados utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo.

## 7. Forma do compartilhamento de dados

Poderemos compartilhar dados para terceiros prestadores de serviços e parceiros. Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso dia a dia incluindo manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem, central de atendimento ao cliente, agências de publicidade, etc.

Em relação ao pagamento de suas compras, caso opte por pagar diretamente online, nós poderemos compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadores de pagamento e anti-fraude com os quais trabalhamos. Esse compartilhamento é feito com o fim exclusivo de viabilizar a compra efetivada por você. Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal, restrito ao necessário e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

O fumi.co também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

## 8. Mudanças e alterações na nossa política

Se fizermos alguma alteração colocaremos um aviso no nosso website ou vamos te enviar um e-mail.

## 9. Dúvidas

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação ao presente documento ou qualquer prática aqui descrita, poderá entrar em contato conosco através dos canais disponibilizados na página de nossa loja.

## 10. Termos de Uso do Aplicativo/Site

O FUMI.CO LTDA (“fumi.co”) é um website disponível em fumico.online (“Site”) e pelo aplicativo disponível para Android e iOS (“Aplicativo”), conjuntamente as “Plataformas”, mantido e disponibilizado pela FUMI.CO LTDA, CNPJ 43.945.905/0001-47 e sediada no Logradouro Rua Francisco Rocha, nº198 – Batel, Curitiba, PR - - CEP: 80420-130

Visando regular o uso e o acesso às Plataformas, o fumi.co disponibiliza os Termos e Condições de Uso ("Termos") a Você ("Usuário").

Estes Termos estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelo Usuário, por meio do link <https://fumico.online/terms>.

Estes Termos poderão ser atualizados, a qualquer tempo, pelo fumi.co, mediante aviso no Site e/ou por e-mail/celular, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do fumi.co por estes meios.

## CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS

O acesso ao Site e o Aplicativo e às suas funcionalidades destina-se aos Usuários que possuam idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos. Assim, solicitaremos ao Usuário, em seu primeiro acesso ao Site e o Aplicativo, que confirme sua idade informando seu CPF, concedendo assim o direito de consulta ao fumi.co em plataformas terceiras. Além disso, também será solicitado ao Usuário no ato da entrega o seu documento, para confirmação desses dados.

Apenas Usuários maiores de 18 (dezoito) anos e com plena capacidade civil podem registrar contas de usuário no Serviço e utilizar o Site e o Aplicativo do fumi.co. Caso o fumi.co venha a verificar a existência de conta de Usuário mantida por pessoa que não atenda a tais critérios, por descoberta fortuita ou denúncia, poderá suspender ou excluir tal conta.

O Site e o Aplicativo do fumi.co oferecem ao Usuário um ambiente digital que permite a este adquirir diversos tipos de produtos, de modo on-line, com segurança e facilidade, sendo igualmente possível que o Usuário efetue o pagamento do preço dos produtos on-line, por meio das Plataformas, os recebendo no local solicitado através de entregadores terceiros “Entregador”.

Toda informação fornecida pelo Usuário por meio das Páginas deverá ser verdadeira. Assim, o Usuário garante a autenticidade de todos os dados que informar durante o preenchimento do cadastro. O fumi.co encoraja o Usuário a exercer o seu direito de correção e atualização dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para manter toda a informação fornecida ao fumi.co de forma que sempre reflita a realidade de seus dados.

Ao utilizar o fumi.co e aceitar os presentes Termos, o Usuário se obriga a: não praticar qualquer conduta que (a) exponha o Entregador à situação que coloque em risco sua saúde ou segurança; (b) seja racista, xenófoba, misógina, homofóbica, preconceituosa ou que de qualquer forma incite ou faça alusão à violência, pedofilia, sexualização infantil ou intolerância religiosa; (c) propague o discurso de ódio (aquele que ataca características de certas pessoas e/ou grupos, como, por exemplo, nacionalidade, etnia, orientação sexual, identidade de gênero, condição médica, entre outros); (d) tenha caráter obsceno, difamatório, calunioso, ultrajante, injurioso e/ou que cause prejuízo ou dano a qualquer pessoa, na forma da legislação brasileira; (e) incite ou faça alusão a abusos, perseguições, ameaças, ofensas, xingamentos e/ou qualquer forma de bullying, assédio, exploração sexual, entre outros; (f) viole as legislações de proteção infantil ou caracterizem ou contribuam para pornografia infantil, exploração sexual infantil e trabalho infantil; (g) seja contrária às regras destes Termos, à legislação em vigor, à moral, aos bons costumes e à ordem pública, como, por exemplo, faça apologia às drogas, trate de comercialização de armas, jogos de azar, práticas de terrorismo, entre outros; (h) seja danosa ou potencialmente prejudicial ao nome, imagem ou reputação do fumi.co e suas marcas; e/ou

(i) apresente meros indícios ou suspeita de fraude e/ou falsidade ideológica. O Usuário também concorda em não disponibilizar nas Plataformas e/ou em qualquer outro meio qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorpore vírus ou elementos nocivos às Plataformas, ou que prejudique o sistema do fumi.co. Verificada qualquer uma das hipóteses constantes desse parágrafo o Usuário declara estar ciente de que será imediatamente excluído da plataforma;

Ao finalizar o cadastro para realizar sua primeira compra nas Plataformas, ou se cadastrar para recebimento de mensagens com promoções e ofertas do fumi.co, o Usuário deverá concordar com as disposições destes Termos e tomar ciência da Política de Privacidade, sendo permitido que o Usuário efetue suas compras sem receber materiais publicitários, se assim desejar.

Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

Para poder efetuar compras ou registrar pedidos por meio das Plataformas, o Usuário deverá criar um cadastro próprio, que poderá ser realizado por meio do preenchimento de um formulário. O Usuário escolherá o login e senha de sua preferência, de acordo com a disponibilidade e regras do sistema, sendo certo que, para tanto, o Usuário deverá atentar para as informações de segurança, inclusive no que diz respeito a troca, confidencialidade e atualização de senhas. Ainda, é possível fazer o uso do Site e do Aplicativo através da conta de perfis terceiros como o Facebook ou a conta Google do Usuário.

Ressalta-se que a senha do Usuário é pessoal e intransferível. Ainda, o Usuário reconhece ser o único responsável por sua senha cadastrada nas Plataformas, a qual não deverá ser compartilhada com terceiros, sendo ele o único e exclusivo responsável por compras ou acessos indevidos decorrentes de qualquer uso inadequado ou negligente de suas senhas.

O Usuário está ciente que deve notificar imediatamente o fumi.co sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer forma de uso não autorizado de sua conta de acesso, além de qualquer quebra de segurança de seu conhecimento.

O acesso e a utilização do Site e do Aplicativo do fumi.co pelo Usuário têm, como regra, caráter gratuito. No entanto, a utilização relacionada à contratação dos produtos disponíveis no catálogo online e o serviço de entrega da mercadoria adquirida estarão sujeitos à remuneração, nas formas e nos valores determinados no referido Site ou Aplicativo no momento da realização da compra. Eventuais descontos, promoções ou condições de compra diferenciadas não deverão ser consideradas vinculantes para compras futuras, sendo unicamente aplicáveis pelo período que durar cada promoção.

**COMECE O SEU PEDIDO**

Para o fumi.co é uma satisfação atendê-lo! Para tanto, disponibilizamos as informações sobre o funcionamento das Plataformas, de forma clara e completa, bem como as formas de pagamento disponíveis e entrega dos produtos adquiridos.

Primeiramente, para que seja possível realizar uma compra dos produtos disponíveis na plataforma fumi.co, o Usuário, necessariamente, deverá fornecer o endereço do local escolhido para entrega dos produtos, de forma que, a partir do fornecimento desta informação, o fumi.co poderá direcionar o Usuário ao terceiro fornecedor (denominado “Parceiro”) mais adequado do local informado, juntamente com os detalhes do seu pedido. O catálogo de produtos exibido ao Usuário poderá sofrer mudanças de acordo com o endereço de entrega informado.

O Parceiro será o responsável por, após receber os detalhes do seu pedido, dar sequência ao procedimento de entrega dos produtos escolhidos. Pedidos com diversos produtos, que possuam prazos de entrega diferentes, poderão ser enviados separadamente. O valor do frete para entrega da mercadoria solicitada será indicado pelo fumi.co quando finalizado o pedido no Site ou no Aplicativo, sendo possível o cliente aplicar cupons selecionados e não necessariamente receber o valor do frete como cobrança

As entregas poderão ser realizadas no endereço indicado no ato da compra ou mediante retirada pelo Usuário diretamente junto ao Parceiro indicado pelo fumi.co, apenas para Usuários maiores de 18 (dezoito) anos, sendo necessária a apresentação de documento de identificação com foto no ato do recebimento. Os produtos que não possam ser entregues ao Usuário por qualquer motivo, retornarão ao ponto de venda do Parceiro.

O pagamento do valor referente aos produtos solicitados e frete para entrega da mercadoria será feito 100% online por meio da plataforma no ato da compra do Usuário, sendo estritamente proibida a forma de pagamento no ato da entrega.

O Usuário se obriga a pagar integralmente o valor total dos produtos solicitados, somados às possíveis taxas referentes ao frete, no ato da realização do pedido feito pelo Site ou Aplicativo. O fumi.co disponibilizará o recibo ao Usuário por meio das Plataformas, na seção “Histórico de Pedidos” na aba lateral esquerda do Site ou App.

Em caso de qualquer dúvida referente à entrega do produto adquirido, o Usuário deverá entrar em contato pelo canal de atendimento online através do SAC via WhatsApp também disponível na aba lateral esquerda do Site ou Aplicativo, ou em resposta ao e-mail de confirmação do pedido a ele encaminhado.

## DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

O acesso às Plataformas do fumi.co é concedido ao Usuário por prazo indeterminado. O fumi.co, no entanto, está facultado a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso ao Site e Aplicativo, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário.

O fumi.co, ainda, se reserva o direito de rejeitar cadastros incompletos, não aprovar pedidos, recusar ou retirar o acesso ao Site e ao Aplicativo, a qualquer momento e sem

necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos ou que apresentarem comportamento suspeito ou indícios de fraudes contra a fumi.co ou terceiros.

## RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao utilizar o Site e/ou o Aplicativo do fumi.co e aceitar os presentes Termos, o Usuário declara: (i) ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável; (ii) estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorpore vírus ou elementos nocivos no Site e no Aplicativo, ou que prejudique o sistema do fumi.co; e (iii) que toda e qualquer utilização do Site e do Aplicativo terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o Usuário é o único responsável pelo uso do Site e do Aplicativo, isentando o fumi.co de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso.

O Usuário reconhece, ainda, que o fumi.co poderá excluir o Site ou o Aplicativo, a seu exclusivo critério, qualquer conteúdo, comentário ou informação que viole a legislação brasileira, a moral e os bons costumes geralmente aceitos, quaisquer direitos de terceiros, que seja ofensivo, difamatório ou abusivo ou desrespeite, de qualquer forma, qualquer disposição destes Termos.

Ainda, o Usuário reconhece que o conteúdo disponibilizado por meio do Site ou do Aplicativo do fumi.co, como textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do Site e do Aplicativo, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva do fumi.co ou de terceiro que autorizou sua utilização no Site ou Aplicativo, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

O Usuário reconhece que o fumi.co apenas disponibiliza cupons em seus canais oficiais, quais sejam: WhatsApp, SMS, email, Instagram, notificações ou mensagens pelo aplicativo, de modo que, qualquer cupom fora dos canais aqui listados não são oficiais do fumi.co e, portanto, não aplicáveis.

O Usuário declara estar ciente de que todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no Site ou no Aplicativo são de propriedade do fumi.co ou de terceiro que permitiu seu uso, sem que a utilização e o acesso ao Site ou Aplicativo possam ser entendidos como autorização para que o Usuário cite ou utilize tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

## O QUE NÃO É RESPONSABILIDADE DO FUMI.CO?

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, o fumi.co não pode garantir a total disponibilidade, ausência de falhas e continuidade do funcionamento do Site ou Aplicativo, nem garante o aproveitamento do Site ou Aplicativo para a realização de qualquer atividade particular de seus Usuários.

Desse modo, o fumi.co não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao Site ou Aplicativo, ou por falhas de funcionamento destes, nem se responsabiliza pela perda da utilidade que os Usuários possam ter atribuído ao Site ou Aplicativo, por eventuais falhas, nem por qualquer dificuldade de acesso.

O fumi.co utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário no Site e no Aplicativo, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, o fumi.co se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável do fumi.co.

Caso o fumi.co seja envolvido, de qualquer maneira, em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas de responsabilidade deste, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar o fumi.co de qualquer possível resultado negativo. E, caso tais esforços não sejam suficientes, o fumi.co terá direito integral de regresso contra o Usuário quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente da conduta, omissiva ou comissiva, deste.

O fumi.co não garante a ausência de vírus no Site ou Aplicativo, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

O fumi.co não verifica ou controla o uso que o Usuário faz do Site e Aplicativo. Dessa forma, o fumi.co se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização do Site e Aplicativo ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários compartilham com outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza advindos de fraude de identidade cometida por um Usuário em comunicações transmitidas por meio do Site ou do Aplicativo.

O fumi.co não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à aplicação que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você, Usuário, é titular de todo o conteúdo que inserir no Site e no Aplicativo, sob qualquer forma. Você declara, ainda, que o conteúdo inserido no Site e Aplicativo é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. O fumi.co não é responsável caso Você, sem nosso conhecimento, venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de

terceiro como sendo de sua autoria ou por meio de falsa alegação de que deteria autorização do titular do conteúdo.

Na eventualidade de tomarmos conhecimento, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, de que algum conteúdo infringe direitos de terceiros, referido conteúdo será imediatamente removido do Serviço, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário. O fumi.co não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar o fumi.co de qualquer possível resultado negativo. E, caso tais esforços não sejam suficientes, o fumi.co terá direito integral de regresso contra o Usuário quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente da conduta, omissiva ou comissiva, deste.

O fumi.co declara que não realiza e não está obrigado a realizar controle prévio do conteúdo submetido no Site e Aplicativo.

O fumi.co é titular exclusivo de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos do Serviço, das interfaces da Plataforma, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o Site e Aplicativo, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial. Para permitir sua utilização do Site e Aplicativo, o fumi.co concede, pela duração da manutenção da sua Conta, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do Site e Aplicativo, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibido qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. Você também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação ao Serviço.

#### PROCEDIMENTO EM CASO DE REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita, no Site ou no Aplicativo, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação ao fumi.co contendo os seguintes dados:

\* dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante;

\* especificação da suposta atividade ilícita ocorrida no Site ou no Aplicativo do fumi.co e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos, bem como prova da titularidade sobre tais direitos ou legítima autorização para representar o titular;

- \* fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- \* se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, o fumi.co poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

## HÁ A POSSIBILIDADE DE ARREPENDIMENTO?

Nos termos da legislação brasileira, é garantido ao Usuário o exercício do direito ao arrependimento, quando da aquisição de produtos por meio do Site e do Aplicativo. O fumi.co ressalta que este direito deverá ser exercido diretamente em face do Parceiro em até 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento dos produtos adquiridos.

Caso os produtos tenham sido efetivamente entregues, o Usuário deverá devolver os produtos em sua embalagem original, no estado em que recebidos, com todos os componentes e acessórios adquiridos, sem qualquer danificação ou indícios de uso, para viabilizar a devolução pelo Parceiro dos valores efetivamente pagos. Nesse caso, a devolução também deverá ser solicitada por meio das formas de contato do Parceiro indicadas no Site e no Aplicativo do fumi.co como por exemplo o SAC, que redireciona ao WhatsApp. Recebido o produto, serão verificadas se as condições estabelecidas nestes Termos foram observadas, em especial quanto ao estado do produto adquirido. Em caso positivo, será providenciada a restituição no valor integral da compra ou, caso negativo, o fumi.co poderá entrar em contato com o Usuário, para ser informado sobre o melhor desfecho, a depender de cada caso, podendo alguns pedidos de devolução, serem rejeitados total ou parcialmente.

## RESCISÃO CONTRATUAL

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o cadastro realizado pelo Usuário até seu desligamento das Plataformas, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo ou por descontinuidade do serviço.

Caso o Usuário viole qualquer das disposições destes Termos, da Política de Privacidade ou da Lei vigente, o fumi.co fica autorizado, à sua discricão, a suspender ou cancelar a respectiva Conta.

Caso o Usuário solicite o encerramento da sua Conta, esta será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, que pode ser feito por meio do endereço eletrônico: [dalefumico@gmail.com](mailto:dalefumico@gmail.com) ou então por meio do nosso SAC na aba lateral esquerda do Aplicativo. Após este prazo, todas as informações referentes à Conta do Usuário serão apagadas definitivamente, exceto se houver outras bases legais aplicáveis, incluindo casos em que o fumi.co é obrigado, por Lei, a armazenar determinados dados.

**\*FALE CONOSCO!**

Consideraremos válidas todas as notificações e comunicações encaminhadas pelo Usuário ao fumi.co, quando dirigidas ao endereço eletrônico: [dalefumico@gmail.com](mailto:dalefumico@gmail.com) ou por meio do SAC que redireciona para o WhatsApp.

Você também pode entrar em contato conosco através do Messenger/inbox do Instagram ([https://www.instagram.com/\\_fumi.co/](https://www.instagram.com/_fumi.co/)).

## DISPOSIÇÕES GERAIS

A presente relação jurídica é exclusivamente regida pela Lei Brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes Termos, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos serviços neste documento descritos.

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes em exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições destes Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Se qualquer parte destes Termos for considerada nula, inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha do fumi.co em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Fica eleito o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.